



**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK DENGAN
MENGUNAKAN VARIABEL KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN
TENTANG PERPAJAKAN, PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS EFEKTIVITAS SISTEM
PERPAJAKAN, TINGKAT KEPERCAYAAN, MORAL WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL
INDEPENDEN (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik Rumah Makan di
Kabupaten Kudus)**

Oleh :

VERA VITRIA WULANDARI

NIM 2010-12-088

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2015**

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK
DENGAN MENGGUNAKAN VARIABEL KESADARAN MEMBAYAR PAJAK,
PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN, PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS
EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN, TINGKAT KEPERCAYAAN, MORAL
WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL INDEPENDEN (Studi Empiris Wajib Pajak
Orang Pribadi Pemilik Rumah Makan di Kabupaten Kudus)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I

Sri Mulyani, SE,M.Si
NIS. 0610701000001224

Nafi'InayatiZahro,SE, M.Si
NIS. 0610701000001206

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Pembimbing II

Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

Nita Andriyani B, SE,M.Si,Akt,BKP,CA
NIS. 0610701000001258

MOTTO

- ❖ Hidup adalah kegelapan jika tanpa hasrat dan keinginan. Dan semua hasrat dan keinginan adalah buta, jika tidak disertai pengetahuan. Dan pengetahuan adalah hampa jika tidak diikuti pelajaran. Dan setiap pelajaran akan sia sia jika tidak disertai cinta. (Khalil Gibran)
- ❖ Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah. (Khalil Gibran)
- ❖ Hiduplah seperti pohon kagu yang lebat buahnya ; hidup ditepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah. (Abu Bakar Sibli)
- ❖ Kita melihat kebahagiaan itu seperti pelangi, tidak pernah berada diatas kepala kita sendiri, tetapi selalu berada diatas kepala orang lain. (Thomas Hardy)
- ❖ Jangan tanya aku mencintaimu dengan tulus atau tidak. Karena aku pernah mencintai seseorang dengan tulus tapi aku disakiti. (Penulis)

PERSEMBAHAN

- ❖ *Setiap goresan tinta pada lembaran karya ini merupakan wujud dari keagungan dan Hidayah yang diberikan Allah SWT kepada umatnya dan wujud dari kepatuhanku kepada junjunganku Nabi Muhammad SAW.*
- ❖ *Setiap detik waktu penyelesaian karya ini merupakan buah getaran doa Bapak Ibu tercinta yang selalu membasuh lelahku dengan kasih sayang, Kalian seperti nafas bagiku.*
- ❖ *Setiap pancaran semangat yang tertulis dalam Imajinasiku atas tetesan pengorbanan Kakak Kakakku yang selalu memberi inspirasi. Terima kasih telah kalian jelmaan mimpi mimpiku ke alam nyata ini tanpa kalian aku bukanlah apa apa.*
- ❖ *Buat seseorang yang kelak menjadi pendamping hidupku dan memberikan cahaya kebahagiaan kepadaku untuk menghapus semua kepedihanku selama ini.*
- ❖ *Dan semua keberhasilan akan karya ini merupakan wujud dari hasil usahaku dan doaku, untuk mengerti sebuah jati diri.*
- ❖ *Almamater yang ku banggakan.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan segala kerendahan hati penulis memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan hidayahNYA sehingga penulis skripsi yang berjudul “ **Faktor faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak dengan menggunakan variabel kesadaran membayar pajak, pengetahuan tentang perpajakan, persepsi wajib pajak atas efektivitas sistem perpajakan, tingkat kepercayaan, moral wajib pajak sebagai variabel independen (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik Rumah Makan di Kabupaten Kudus)**”. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir dan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penulis menyatakan bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, masukan, dan semangat dari berbagai pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah mendukung penulis hingga selesainya karya ini, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada :

1. Ibu Sri Mulyani, SE, I. M. Si, Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Wahidil SE, Akt, M. Si & Bapak Dennyca N, SE, M. Si Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan saran, bimbingan serta dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Nafi'Inayati Zahro, SE, M. Si & Ibu Nita Andriyani B. SE, M. Si, Akt Selaku Pengganti Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu untuk

memberikan bimbingan dan petunjuk hingga terselesainya penyusunan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi, beserta staff karyawan di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
5. AYAH TERCINTA yang telah menanamkan pendidikan moral dan akhlak agar penulis menjadi anak yang berbakti, dan IBU TERSAYANG yang telah mengenalkanku pada kehidupan, terima kasihku yang paling mendalam atas dukungan, arahan, dan ketulusan doanya.
6. KAKAKKU KAK ANANG & KAK BAYU terima kasih atas dorongan semangat yang tiada henti kepadaku selama ini serta MBAK ANIS & MBAK INDAH makasih atas bantuan dan pengarahannya, maaf sering merepotkan.
7. Sahabat tergokil Osy, Kiky, Mariska, Ida Idut, ku sayang kalian.
8. Mas Tiuk you're the great one's
9. Teman temanku "ACCOUNTING CLASS B" dan temanku KKN tercinta makasih untuk persaudaraan terindahannya.
10. Semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap dapat memberikan kontribusi positif bagi pembaca dan dapat dijadikan bandingan dalam hal terkait. Amin...

Kudus, 23 Agustus 2015

Penulis,

Vera Vitria Wulandari
NIM 2010-12-088

ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul faktor faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak dengan menggunakan variabel kesadaran membayar pajak, pengetahuan tentang perpajakan, persepsi wajib pajak atas efektivitas sistem perpajakan, tingkat kepercayaan, moral wajib pajak sebagai variabel independen (studi empiris wajib pajak orang pribadi pemilik rumah makan di kabupaten Kudus) ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan tentang perpajakan, persepsi wajib pajak atas efektivitas sistem perpajakan, tingkat kepercayaan, moral wajib pajak terhadap kemauan membayar pajak baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kausalitas, dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini sebanyak 33 wajib pajak orang pribadi pemilik rumah makan di kabupaten Kudus. Penelitian ini menggunakan jenis data subjek yaitu data penelitian yang berupa opini, sikap, pengalaman, atau karakteristik dari seseorang atau sekelompok orang yang menjadi subjek penelitian (responden). Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak, secara parsial berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak dengan nilai signifikansi yang kurang dari 0,05. Sedangkan variabel pengetahuan tentang perpajakan, persepsi wajib pajak atas efektivitas sistem perpajakan, tingkat kepercayaan dan moral wajib pajak terbukti tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak dengan nilai signifikansi yang lebih dari 0,05. Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan tentang perpajakan, persepsi wajib pajak atas efektivitas sistem perpajakan, tingkat kepercayaan, moral wajib pajak secara bersama-sama terhadap kemauan membayar pajak.

Kata Kunci : *kesadaran, pengetahuan, persepsi, kepercayaan, moral, kemauan, pajak*

ABSTRACT

The study, entitled factors which will affect the willingness to pay taxes by using variable pay tax awareness, knowledge of taxation, taxpayers perception of the effectiveness of the tax system, the level of trust, morale taxpayer as the independent variable (the empirical study of individual taxpayers restaurant owners in the district Kudus) aims to provide empirical evidence on the effect of the tax paying consciousness, knowledge of taxation, taxpayers perception of the effectiveness of the tax system, the level of trust, moral willingness of taxpayers to pay taxes either partially or simultaneously. This research includes the study of causality, with a quantitative approach. The research sample of 42 individual taxpayers restaurant owners in the district Kudus. This study uses a data type that is the subject of research data in the form of opinions, attitudes, experiences, or characteristics of a person or group of people who become research subjects (respondents). Analysis using multiple regression analysis, t test, and the coefficient of determination. The results showed that the tax paying consciousness, affect the willingness to pay taxes with significance value of less than 0,05. While variable knowledge of taxation, taxpayers perception of the effectiveness of the tax system, moral willingness of taxpayers and the level of trust proved had no effect on the willingness to pay taxes with a significance value of more than 0,05. The tax paying consciousness, knowledge of taxation, taxpayers perception of the effectiveness of the tax system, the level of trust, moral willingness of taxpayers has simultaneous effect to pay taxes.

Keywords: consciousness, knowledge, perception, the level of trust, moral, to pay taxes.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pajak	12
1. Pengertian Pajak	12
2. Ciri Ciri Pajak	13
3. Jenis Jenis Pajak	14

4. Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.2. Pengertian Wajib Pajak.....	17
2.3. Kemauan Membayar Pajak.....	18
2.4. Kesadaran Membayar Pajak	19
2.5. Pengetahuan dan Pemahaman Terhadap Peraturan Perpajakan	21
2.6. Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	22
2.7. Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan.....	23
2.8. Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Hukum Wajib Pajak	24
2.9. Konsep Moral Perpajakan.....	25
2.10. Sanksi Perpajakan	26
2.11. Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.12. Permasalahan Dalam Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.13. Penelitian Terdahulu	31
2.14. Kerangka Penelitian dan Perumusan Hipotesis	33

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	40
3.2. Variabel Penelitian	40
1. Variabel Independen.....	40
2. Variabel Dependen	43
3.3. Jenis dan Sumber Data	44
3.4. Populasi dan Sampel	44
3.5. Pengumpulan Data	45
3.6. Pengolahan Data.....	45
3.7. Teknik Analisis Data.....	47
3.8. Uji Asumsi Klasik.....	48

3.9. Uji Hipotesis	50
--------------------------	----

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
4.2. Gambaran Umum Responden	54
1. Jenis Kelamin Responden	55
2. Umur Responden.....	55
3. Pendidikan Responden	56
4.3. Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
1. Variabel Kesadaran (X1).....	57
2. Variabel Pengetahuan Perpajakan (X2)	58
3. Variabel Persepsi Atas Efektivitas Perpajakan (X3).....	59
4. Variabel Tingkat Kepercayaan (X4)	61
5. Variabel Moral Wajib Pajak (X5)	62
6. Variabel Kemauan Membayar Pajak (Y).....	63
4.4. Uji Instrumen Penelitian	64
1. Uji Validitas Instrumen	64
2. Uji Reliabilitas Instrumen	66
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	67
1. Uji Multikolinieritas.....	68
2. Uji Heterokedastisitas	69
3. UjiAutokorelasi	70
4. Uji Normalitas	70
4.6. Hasil Analisis Statistik.....	72
1. Analisis Regresi Linier Berganda	72
2. Uji t	75

3. UjiF	77
4. KoefisienDeterminasi.....	78
4.7. Pembahasan.....	80
1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	80
2. Pengaruh Pengetahuan Tentang Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak	82
3. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak	84
4. Pengaruh Tingkat Kepercayaan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	85
5. Pengaruh Moral Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	87

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	89
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	90
5.3. Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	56
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.4 Distribusi Variabel Kesadaran Membayar Pajak (X1).....	58
4.5 Distribusi Variabel Pengetahuan Perpajakan (X2).....	59
4.6 Distribusi Variabel Persepsi Atas Efektivitas Perpajakan (X3)	60
4.7 Distribusi Variabel Tingkat Kepercayaan (X4)	61
4.8 Distribusi Variabel Moral Wajib Pajak (X5)	62
4.9 Distribusi Variabel Kemauan Membayar Pajak (Y)	63
4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	64
4.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	67
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	68
4.13 Hasil Uji Autokorelasi.....	70
4.14 Hasil Uji Normalitas.....	71
4.15 Hasil Regresi linier Berganda	72
4.16 Hasil Uji t	75
4.17 Hasil Uji Statistik F.....	78
4.18 Hasil Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	35
4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69

